

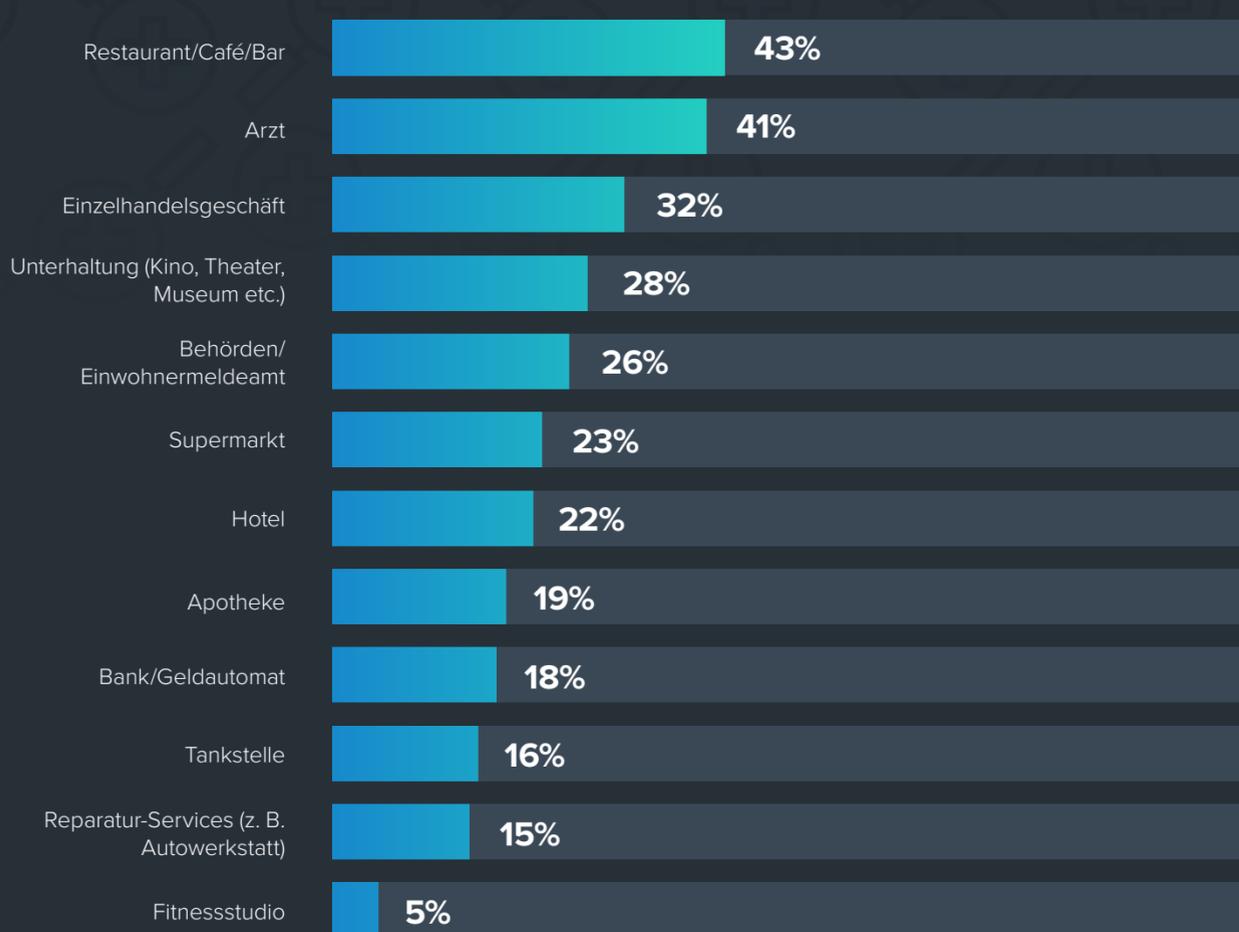


# Gesundheitswesen

## Such Trends in Deutschland

### Teil 1

Ärzte sind die 2. meistgesuchte Kategorie im Internet.



**JEDER 5. DEUTSCHE**

hat in den letzten 12 Monaten online nach einem Gesundheitsanbieter (z.B. Arzt, Klinik, Praxis) gesucht, aber...

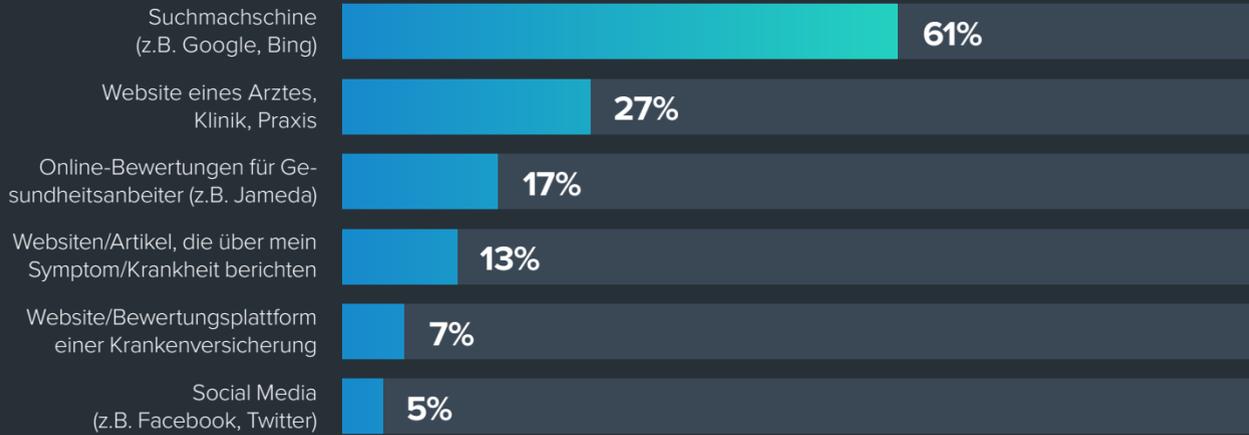
**40% DER PATIENTEN**

haben schon einmal die Erfahrung gemacht, dass die Angaben falsch waren.

Es suchen mehr Patienten nach einem Spezialisten oder bestimmten Arzt als nach einer Klinik oder Praxis.



So suchen Patienten nach einem Gesundheitsanbieter.



Patienten nutzen mehrere Online-Dienste/ Plattformen für die Entscheidung, wo sie sich behandeln lassen.

**TOP 3**  
Online-Dienste,  
die Patienten besuchen:



Suchmaschine



Website eines Arztes, Klinik, Praxis



Online Bewertungen für Gesundheitsanbieter (z.B. Jameda)



**FÜR 71% DER PATIENTEN**  
sind Online-Reviews **WICHTIG**  
bis extrem wichtig

bei der Entscheidung nach einem Gesundheitsdienstleister (Arzt, Klinik, Praxis).